

## Пользовательское соглашение

"Пользовательское соглашение" представляет собой предложение ООО «ИНМЕДИКУМ» (ИНН 7743272617, ОГРН 1187746792595) (далее - «Администрация»), заключить соглашение на изложенных ниже условиях:

### 1. Общие условия Пользовательского соглашения.

- 1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:
  - Платформа - программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Администрации;
  - Пользователь - дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица;
  - Сайт Администрации/Сайт — интернет-сайты, размещенные в домене <http://https://inmedikum.ru> и его субдоменах;
  - Сервис - комплекс услуг и лицензия, предоставляемые Пользователю с использованием Платформы.
  - Соглашение - настоящее соглашение со всеми дополнениями и изменениями.
- 1.2. Использование Сервиса любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:
  - Просмотр размещенных на Сайте материалов;
  - Регистрация и/или авторизация на Сайте;
  - Размещение или отображение на Сайте любых материалов, включая, но не ограничиваясь такими как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видео-файлы, сведения и/или иная информация, создает договор на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.3. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сервиса вы подтверждаете, что:
  - Ознакомились с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сервиса;
  - Принимаете все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сервиса. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса;
  - Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Администрацией без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Администрации либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
- 1.4. Использование Сервиса регулируется настоящим Пользовательским соглашением, а также документами Администрации: Политикой компании в отношении обработки персональных данных; Политикой конфиденциальности.

- 1.5. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента регистрации Пользователя в Сервисе и заключается на неопределенный срок, если Сторонами не оговорено иное. При этом каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть действие Договора-оферты, уведомив об этом любым доступным способом другую Сторону минимум за 10 рабочих дней до даты прекращения действия Условий.

## **2. Условия использования сайта**

- 2.1. Использование функциональных возможностей Сервиса допускается только после прохождения Пользователем регистрации и авторизации на Сайте в соответствии с установленной Администрацией процедурой.
- 2.2. Технические, организационные и коммерческие условия использования Сервиса, в том числе его функциональных возможностей доводятся до сведения Пользователей путем отдельного размещения на Сайте или путем нотификации Пользователей.
- 2.3. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на Сайт. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.
- 2.4. Администрация и Пользователь настоящим согласовали, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 2.5. Для подписания электронного документа электронной подписью в рамках Сервиса, Пользователь использует авторизацию на Сервисе с использованием логина и пароля, которые указываются Пользователем при первичной регистрации в Сервисе. При этом, адрес электронной почты, указанный при регистрации Пользователем, является логином для создаваемой учетной записи (личного кабинета Пользователя). Логин и пароль являются ключом электронной подписи.
- 2.6. Пользователь обязан соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.

## **3. Разрешенные способы использования Сайта**

- 3.1. Администрация является правообладателем программного комплекса «Платформа InMedikum.Online», зарегистрированного в Федеральной службе интеллектуальной собственности (свидетельство №2021661880, дата государственной регистрации в Реестре программ для ЭВМ: 16 июля 2021 года), содержащего совокупность информационных материалов (текст, изображения, фото, аудио- и видеозаписи и другие) в электронной форме, доступного по адресу <https://inmedikum.ru> предлагает Пользователю в рамках простой неисключительной лицензии использовать обозначенный Сервис.
- 3.2. Администрация предоставляет Пользователям доступ к широкому спектру функциональных и иных опций внутри Сервиса, включая средства размещения, хранения и ведения разного рода информации, документации и материалов (контента), персонализации контента, совершения покупок; участие Пользователя в программах лояльности, бонусных программах, акциях, опросах, различных научных

и медицинских проектах (наблюдательных, маркетинговых исследованиях, программах поддержки пациентов, программах лабораторной диагностики и т.п.), подробная информация о которых размещается на соответствующих страницах Сервиса; возможность обратиться к партнёрам Администрации за получением платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий (далее – «Консультации»), общей информации по медицинским вопросам (далее – «Информационные услуги»), а также осуществить иные действия, предусмотренные явными функциями Сервиса. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

#### **4. Персональные данные**

- 4.1. Администрация собирает, хранит и обрабатывает персональные данные в соответствии с действующим законодательством РФ и обязывает Пользователя в случае принятия Условий ознакомиться, заполнить и подписать форму согласия на сбор, хранение и обработку персональных данных.
- 4.2. Персональная информация Пользователя, используемая и хранящаяся в Сервисе, защищена Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ.
- 4.3. Регистрируясь в Сервисе, Пользователь дает согласие на хранение и обработку своих персональных данных. Согласие Пользователя означает полное принятие (акцепт) Пользователем настоящих Условий, а также его согласие на обработку и распространение его персональных данных Администрации, а также на передачу его персональных данных третьим лицам, с которыми у Администрации заключен соответствующий договор, в том числе обработку персональных данных Пользователя банком, в целях обеспечения возможности Пользователя использовать безналичную оплату; партнёрами Администрации, оказывающими Пользователю Консультации и/или Информационные услуги, и их уполномоченным представителям для дальнейшей обработки такой информации в целях предоставления Пользователю функциональной возможности получения Пользователем от таких партнёров Администрации Консультаций и/или Информационных услуг. В последнем случае Администрация передаёт лишь ту персональную информацию Пользователя, которая необходима для указанной цели.
- 4.4. Основанием для обработки персональных данных является регистрация Администрации в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора (Единый реестр операторов ПД Роскомнадзора, регистрационный номер 77-20-017592 от 29.06.2020 года), деятельность Администрации осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ.
- 4.5. Персональные данные собираются с целью предоставления электронного доступа к кабинету Пользователя в Сервисе.
- 4.6. Администрация вправе собирать следующие категории персональных данных: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, адрес, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, образование, профессия, расовая принадлежность, национальная принадлежность, состояние здоровья, пол, реквизиты документа, удостоверяющего личность, ИНН, СНИЛС, адрес электронной почты, контактный номер телефона, место

работы и занимаемая должность, сведения о банковских счетах, полис обязательного медицинского страхования.

- 4.7. В ходе обработки персональных данных Администрация вправе совершать следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение; обезличивание.
- 4.8. Своим Согласием Пользователь подтверждает, что переданные Администрации персональные данные Пользователя являются достоверными.
- 4.9. Согласие действует в течение 10 лет и может быть в любой момент отозвано Пользователем путем направления Администрации письменного уведомления по адресу: 125438, г. Москва, 2-й Лихачёвский пер., дом 1, строение 11, этаж 2, помещение IX ком 12г (РМ66), на имя Генерального директора ООО «ИНМЕДИКУМ».
- 4.10. Пользователь соглашается с тем, что размещенные им на Сервисе данные (в том числе данные о состоянии здоровья) могут быть опубликованы и использованы Администрацией в обезличенном (деперсонифицированном) виде в рекламных, маркетинговых и иных материалах, размещаемых на ресурсах Администрации в сети Интернет, а также на иных ресурсах и сайтах в сети Интернет без обязанности со стороны Администрации предоставлять Пользователю отчеты об использовании таких обезличенных (деперсонифицированных) данных, без необходимости получения специального разрешения Пользователя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом Администрации вносить в обезличенные (деперсонифицированные) данные изменения (сокращения, дополнения), снабжать их иллюстрациями (предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями), использовать совместно с результатами интеллектуальной деятельности любых лиц, вне зависимости от художественной ценности таких результатов, в любой последовательности, а также с правом Администрации предоставить указанные права использования таких обезличенных (деперсонифицированных) данных третьим лицам.
- 4.11. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что в целях контроля качества Администрация вправе проводить исследования переданной и полученной Пользователем информации в обезличенном агрегированном виде без возможности отнести такую информацию к прямо или косвенно определенному, или определяемому Пользователю.
- 4.12. Пользуясь Сервисом, Пользователь дает свое согласие на получение информационных сообщений, в том числе сообщений рекламного характера, посредством электронных каналов связи. Пользователь вправе отказаться от получения информационных и/или рекламных сообщений путём обращения в службу технической поддержки на Сайте.

## **5. Прочие условия**

- 5.1. Сервис, предоставляя функциональные возможности по обеспечению информационного взаимодействия между Пользователем и партнёрами Администрации, не является представителем партнёра Администрации, в связи с чем

не гарантирует получение Пользователем Консультации и/или Информационной услуги и качество таких услуг.

- 5.2. Администрация не несет ответственности за правильность введения данных Пользователем при использовании Сервиса и последствия таких действий Пользователя, за содержание, корректность и/или актуальность информации, предоставленной третьими лицами и доступной на Сервисе, а также за убытки, причиненные Пользователю в результате предоставления такой информации и получения Пользователем Консультаций и/или Информационных услуг у партнёров.
- 5.3. Администрация оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении настоящих Условий, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.
- 5.4. Администрация не несет ответственности, если ожидания Пользователя относительно функциональных свойств, удобства пользовательского контента или любых других функций, характеристик системы и потребительских свойств Платформы оказались неоправданными.
- 5.5. Администрация не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в рамках оказания услуг Пользователю, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.
- 5.6. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе и о других лицах, законным представителем которых является, а также подтверждает, что с условиями Соглашения ознакомлен и согласен, а также проинформировал об этих Условиях и ознакомил с ними лицо, чьим законным представителем является.
- 5.7. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса, а также возможным нарушением законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи.

## **6. Форс-мажорные обстоятельства**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в рамках Условий на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств в рамках Условий Сторонами. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.